

### Survol des services de configuration

Avec des systèmes d'imagerie aussi nombreux et variés en services dans les organisations aujourd'hui, la configuration de ces appareils est devenue complexe, coûteuse en temps et sujette à l'erreur. Pour relever ce défi, tout en réduisant les coûts et les risques et en améliorant la performance de l'appareil, de plus en plus de clients choisissent de tirer avantage des compétences éprouvées et de l'expérience de Compugen en impartissant leurs activités de gestion de configuration.

### Principaux défis de la configuration

Les organisations sont confrontées à plusieurs défis afin de rentabiliser le RCI d'une flotte d'imprimantes configurées, incluant :

- la conformité générale aux normes technologiques de l'entreprise,
- l'intégration matérielle et logicielle transparente de la flotte d'imprimantes,
- le soutien des lieux où les ressources techniques sont limitées,
- la complexité des exigences de configuration du produit pour les utilisateurs finaux.

Surmonter ces défis représente une perte de l'amélioration de la performance et d'économies possibles si ce n'est pas fait correctement. Réussir demande une approche systématique par un partenaire qui offre des services de configuration des produits à l'échelle nationale, assurés par une équipe de spécialistes hautement qualifiés.

### Avantages pour votre organisation

Les services de configuration de Compugen vous aident à gérer votre flotte d'imprimantes multifonctions et standard. En faisant appel à ces services pour optimiser la fonctionnalité et la performance de vos appareils, vous réduirez d'autant le temps et les efforts du personnel

interne, tout en augmentant le retour sur vos investissements en imagerie. Vous pouvez aussi améliorer l'expérience client du service et permettre aux clients de se concentrer sur les activités principales de leur entreprise et non sur l'infrastructure d'impression.

Exploiter l'expertise en configuration de Compugen, c'est également contribuer au programme écologique de votre organisation par la réduction de la consommation de papier et d'énergie, la réglementation de l'usage de la couleur, l'élimination du gaspillage des cartouches de toner et la diminution globale des volumes d'impression.

### Caractéristiques des services de configuration

- Services de configuration matérielle et logicielle pour toutes les grandes marques d'imprimantes multifonctions et standard
- Techniciens de service qualifiés et certifiés par tous les principaux fabricants
- Économie de temps et d'argent : aucune formation particulière n'étant requise pour le produit
- Couverture nationale de Compugen desservant les succursales clients dont les ressources sont limitées
- Appareils de configuration pour une fonctionnalité complète (numérisation, impression, télécopie et copie)
- Utilisation d'un interlogiciel pour surveiller et faire le suivi des appareils en vue d'une meilleure gestion
- Réduction de l'usage abusif des appareils par un logiciel de contrôle
- Accès bloqué par utilisateurs selon leur profil dans l'Active Directory de Microsoft
- Configuration écologique maximale, incluant la réduction de la consommation de papier et d'énergie, l'élimination du gaspillage de toner, la diminution des volumes d'impression, la réglementation de l'usage de la couleur par la définition de profils de l'Active Directory

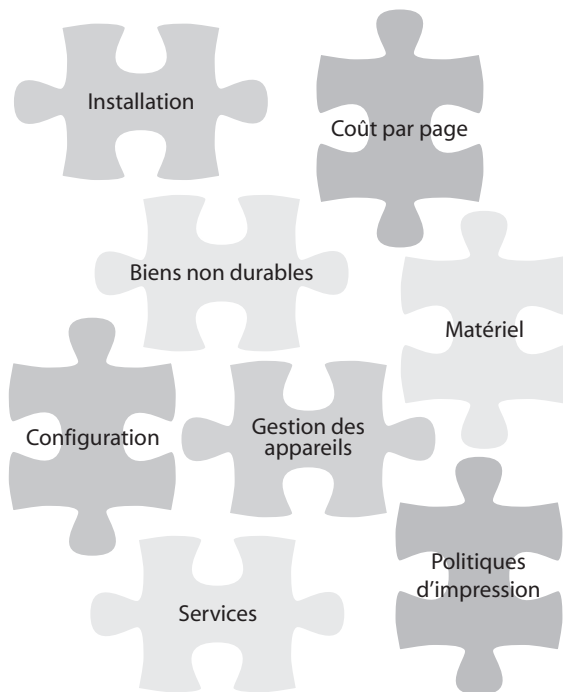


### Services de configuration

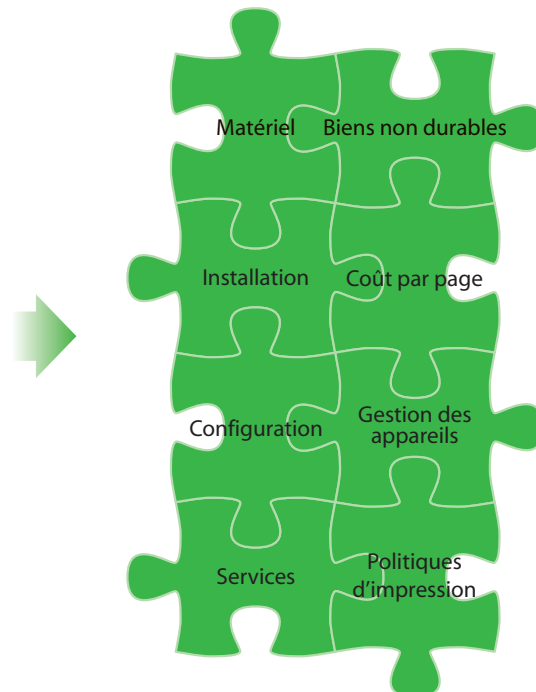
AGrâce à de solides partenariats et alliances au sein de l'industrie TI, Compugen s'occupe des services de configuration de vos imprimantes multifonctions et standard. En outre, avec 15 succursales dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins concernant la gestion complète du cycle de vie technologique à une échelle locale ou nationale.

Depuis 1981, Compugen a fourni des solutions et des services technologiques novateurs afin d'aider les clients à tirer pleinement de leurs investissements dans l'infrastructure IT. Communiquez avec nous pour découvrir comment les services techniques de Compugen peuvent permettre à votre environnement TI de tourner rondement, tout en réduisant vos coûts et en libérant votre personnel.

### Environnement d'impression typique



### Services d'impression gérés par Compugen



Avec 15 succursales dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins pour la gestion complète du cycle de vie de la technologie à une échelle locale ou nationale. Contactez-nous pour mieux comprendre comment l'équipe des solutions d'imagerie logicielle de Compugen peut vous aider à optimiser votre environnement d'impression, tout en réduisant vos coûts et libérant votre personnel.

