



## Survol des services de déploiement

Les services de déploiement CoverIT offrent l'expertise, les outils et les processus nécessaires pour traiter tous les aspects d'un programme de déploiement bien géré. Grâce à notre rayonnement à l'échelle nationale, l'expérience de déploiement que nous offrons est cohérente où que vous soyez. Nous reconnaissons l'importance de vos données et le risque potentiel de toute transition; aussi avons-nous développé des procédures particulières afin d'éviter de perdre ou de compromettre vos données commerciales cruciales. Nous intégrons pleinement votre capacité de gestion des actifs afin d'assurer la visibilité complète de la technologie de remplacement. En raison de son approche de la planification détaillée, Compugen peut assumer la plupart des risques associés au coût d'un déploiement complexe, vous permettant d'établir un budget avec plus d'efficacité.

## Défis du déploiement

Les déploiements technologiques d'aujourd'hui représentent des défis complexes même pour les services TI les plus développés. Pour réussir, il faut regarder au-delà du déploiement de la technologie elle-même et veiller à ce que les autres activités commerciales soient prises en compte. Les employés doivent rapidement s'approprier la nouvelle technologie afin d'éviter toute baisse de productivité. Des planifications rigoureuses doivent être exécutées dans le respect des délais et des contraintes budgétaires de l'entreprise. L'impact d'une perte de données cruciales à l'entreprise peut excéder de beaucoup la valeur anticipée de la nouvelle technologie.

Les nouveaux actifs technologiques doivent s'intégrer aux systèmes de gestion des actifs en place pour tirer profit d'une gestion complète du cycle de vie de la technologie. Trouver le parfait équilibre entre le déploiement technologique et les opérations TI en cours peut affecter votre organisation TI tout entière.

## Avantages pour votre organisation

Vous pouvez vous fier aux services de déploiement CoverIT, car ils ont développé la meilleure méthodologie de déploiement de la catégorie qui minimise les risques et les coûts du projet. Votre plan de déploiement client détaillé est validé par une gamme de scénarios pilotes structurés, ce qui aboutit à des déploiements personnalisés conçus pour satisfaire vos exigences les plus rigoureuses. Des rapports détaillés sur l'avancement des travaux permettent de prendre les bonnes décisions et de gérer les coûts du déploiement.

## Caractéristiques des services de déploiement

### Planification et gestion du déploiement

- Directeur de projet chevronné de Compugen
- Séances de planification et de démarrage du projet
- Plan de déploiement incluant les procédures spécifiques de l'installation
- Technicien sur place pour établir les listes de contrôle
- Pilote complet pour valider toute planification préalable au déploiement complet
- Plan de gestion des risques du projet
- Gestion intégrée des fournisseurs du client

### Évaluation globale des exigences

- Procédures, installations, infrastructure TI
- Exigences linguistiques locales
- Exigences de la configuration du matériel
- Sécurité TI et exigences de la gestion des actifs informatiques
- Spécifications pour le stockage et la disposition du matériel

### Conception et développement de l'image

- Conception, développement et tests personnalisés d'images logicielles sur commande
- Vérification des images logicielles développées pour le client



### Simulation et déploiement d'appareils

- Gestion optimale des produits et gestion provisoire des stocks
- Simulation et configuration d'appareils selon les exigences de l'utilisateur
- Déploiement et installation d'appareils sur le lieu de travail
- Configuration personnalisée des appareils
- Inventaire et collecte de données pour la gestion des actifs informatiques

### Soutien technique pendant et après le déploiement

- Soutien technique expert pendant et après le déploiement
- Procédures d'escalade technique
- Transition des appareils déployés au service de soutien au client

### Nouvelle initiation à la technologie

- Formation sur place pour le nouvel équipement
- Tableaux de référence de consultation rapide pour les utilisateurs
- Coordination de la formation fournie par un tiers

### Retrait et disposition des appareils

- Retrait des appareils du lieu de travail
- Quarantaine et nettoyage des appareils
- Disposition des appareils conforme aux préférences du client

### Gestion de la configuration et des actifs informatiques

- Inventaire complet de l'information sur les appareils
- Intégration au système de gestion des actifs du client

	Assister	Soutenir	Gérer	Planifier une stratégie
Ordinateurs de bureau et autres appareils	Service d'assistance	Soutien bureautique	Gestion bureautique	Conseiller sur qui vous pouvez compter
Serveurs et Applications	Systèmes de vérification de l'état d'avancement	Systèmes de soutien	Systèmes de gestion	
Stockage et sauvegarde				
Infrastructure des communications				
Virtualisation				
Sécurité de l'entreprise	Vérification de la gestion de la sécurité	Soutien de la sécurité	Gestion de la sécurité	
Gestion de la production	Vérification de la gestion de l'impression		Gestion de l'impression	

### Technologies protégées

Grâce à de solides partenariats et alliances stratégiques au sein de l'industrie TI, les services de déploiement de Compugen couvrent vos ordinateurs de bureau et portatifs, vos appareils mobiles, vos imprimantes et vos applications bureautiques.

Avec 15 bureaux dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins pour la gestion complète du cycle de vie de la technologie à une échelle locale ou nationale. Contactez-nous pour mieux comprendre comment les services gérés CoverIT de Compugen peuvent permettre à votre environnement TI de tourner rond, tout en réduisant vos coûts et libérant votre personnel.

