



### Survol de la gestion de bureau

La gestion de bureau CoverIT apporte de la stabilité à votre environnement, vous laissant libre de vous concentrer sur vos affaires opérationnelles essentielles, avec moins d'interruptions. Par la gestion proactive, la gestion de bureau CoverIT détecte les problèmes potentiels et corrige les situations avant que les pannes se produisent.

### Défis de la gestion de bureau

Avez-vous l'impression que vos techniciens TI semblent toujours devoir réagir à des problèmes de bureautique qui, selon vous, auraient d'abord dû être évités? Si c'est le cas, vous n'avez probablement pas un programme d'entretien proactif capable de réduire le nombre des difficultés que vous avez. Sans un processus en place pour gérer l'environnement de bureau de manière proactive, vos problèmes ne cesseront d'augmenter, de même que les coûts associés à leur résolution.

### Avantages pour votre organisation

Les professionnels chevronnés et certifiés TI de Compugen font appel aux meilleures pratiques pour offrir un service global, à un coût réduit comparativement au personnel interne. Par la gestion TI proactive, nous vous aidons à gérer vos TI, de sorte qu'elles ne vous gèrent pas. Un budget TI sans surprise vous permet de prévoir avec plus de précision vos dépenses d'exploitation. Un environnement de bureau optimisé améliore la performance et la disponibilité et réduit aussi les temps d'indisponibilité coûteux. Avec moins d'interruptions de vos opérations imputables à des problèmes, vous pouvez vous concentrer sur ce que vous faites le mieux, votre entreprise.

### Caractéristiques du service

La gestion de bureau CoverIT inclut une gamme complète de caractéristiques pour optimiser la performance et la disponibilité de vos systèmes bureautiques maximisant la

productivité des employés tout en réduisant les coûts de l'entretien et du soutien continus :

#### Gestion de bureau proactive

- Administrateurs désignés pour les ordinateurs situés à distance
- Gestion des privilèges d'accès au système ou au réseau
- Administration et entretien proactifs
- Analyse des problèmes potentiels et correction basée sur les résultats des vérifications
- Vérification automatisée des sauvegardes réussies
- Analyse des correctifs de programme et gestion proactive des rustines

#### Suivi de la performance tous les jours, 24 heures par jour

- Suivi de la performance du système – indicateurs de prévision de panne, utilisation du système, indicateurs clés de la performance
- Alertes de dépassement des seuils de performance
- Saisie de données pour l'analyse de tendances

#### Gestion des images logicielles

- Conception, essai et rafraîchissement des images logicielles



### Processus des principales opérations de servitude

- Gestion des problèmes afin de déterminer la cause fondamentale des problèmes récurrents et prévenir la récurrence
- Processus de la gestion des changements aligné avec les procédures du client
- Inventaire des actifs et configuration
- Rapports de situation mensuels à l'intention des cadres

### Gestion du niveau de service

Votre directeur de service s'occupe des questions techniques de compte, des escalades et des changements de contrat, et effectue des révisions périodiques pour s'assurer que les niveaux de service CoverIT répondent à vos besoins

	Assister	Soutenir	Gérer	Planifier une stratégie
Ordinateurs de bureau et autres appareils	Service d'assistance	Soutien bureautique	Gestion bureautique	Conseiller sur qui vous pouvez compter
Serveurs et Applications	Systèmes de vérification de l'état d'avancement	Systèmes de soutien	Systèmes de gestion	
Stockage et sauvegarde				
Infrastructure des communications				
Virtualisation				
Sécurité de l'entreprise	Vérification de la gestion de la sécurité	Soutien de la sécurité	Gestion de la sécurité	
Gestion de la production	Vérification de la gestion de l'impression		Gestion de l'impression	

### Technologies protégées

Grâce à de solides partenariats et alliances stratégiques au sein de l'industrie TI, les services de déploiement de Compugen couvrent vos ordinateurs de bureau et portatifs, vos appareils mobiles, vos imprimantes et vos applications bureautiques.

Avec 15 bureaux dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins pour la gestion complète du cycle de vie de la technologie à une échelle locale ou nationale. Contactez-nous pour mieux comprendre comment les services gérés CoverIT de Compugen peuvent permettre à votre environnement TI de tourner rond, tout en réduisant vos coûts et libérant votre personnel.

