



Survol de l'état de préparation des systèmes

La vérification de l'état de préparation des systèmes est une évaluation détaillée de toute votre infrastructure TI afin de déterminer son état de santé global. Les objectifs du contrôle sont d'évaluer la conformité aux pratiques recommandées et de développer des recommandations pour corriger les problèmes de soutenabilité et l'écart entre vos capacités TI et les besoins de votre entreprise. Les ingénieurs de CoverIT effectuent une découverte approfondie des configurations de votre système actuel et de vos pratiques TI. Puis, ils comparent votre environnement TI avec un ensemble de pratiques recommandées qui ont été développées à partir de nos expériences avec des entreprises comme la vôtre partout au Canada. Les résultats du contrôle mettent en évidence les risques qu'encourt votre infrastructure TI sur le plan de la disponibilité et de la performance et font des recommandations pour réduire ce risque. Lors de l'examen du contrôle, nous développons conjointement un plan comportant des priorités afin de réduire ces risques.

Défis d'un système bien préparé

Les entreprises courent le risque d'une panne des systèmes TI si leur environnement n'a pas été correctement maintenu en raison d'un soutien TI amateur ou d'une rotation du personnel. Êtes-vous dépendant de votre infrastructure TI pour soutenir votre entreprise sans en avoir vérifié la disponibilité, la performance ou la capacité à augmenter parallèlement à la croissance de votre entreprise? Vos systèmes d'exploitation sont-ils à jour avec les plus récentes rustines de sécurité? Quand avez-vous vérifié la dernière fois le bon fonctionnement de vos systèmes de sauvegarde et de basculement? Vos systèmes sont-ils configurés pour optimiser la performance? Sans un contrôle expert de vos systèmes, vous pourriez opérer à l'aveuglette, inconscient du désastre qui menace vos systèmes TI et votre entreprise.

Avantages pour votre organisation

L'identification proactive des problèmes potentiels signifie moins d'interruptions dues à des problèmes des TI, ce qui vous laisse libre de vous concentrer sur votre activité principale. Le contrôle de la disponibilité opérationnelle des systèmes vous apporte la tranquillité d'esprit, car vous savez que vos systèmes subissent un contrôle approfondi par des professionnels TI qui minimisent également vos risques.

Caractéristiques du service

Le contrôle de la disponibilité opérationnelle des systèmes peut traiter votre infrastructure TI complète ou se concentrer sur une zone spécifique, comme :

- Les systèmes et le réseau
- La continuité des opérations
- La sécurité
- L'environnement physique TI
- La gestion TI

Tous nos contrôles suivent la même méthodologie éprouvée dans le but d'aider à minimiser vos risques :

Découverte

- Capacités et pratiques TI actuelles sur place
- Détails de la configuration du système à distance

Ligne de base et analyse

- Ligne de base initiale de la performance
- Analyse de la conformité avec les pratiques recommandées
- Recommandations pour traiter les problèmes de supportabilité

Examen des résultats et correction

- Rapport du contrôle avec corrections recommandées
- Examen sur place du rapport de vérification et des recommandations
- Correction des problèmes de supportabilité découverts au cours du contrôle



	Assister	Soutenir	Gérer	Planifier une stratégie
Ordinateurs de bureau et autres appareils	Service d'assistance	Soutien bureautique	Gestion bureautique	Conseiller sur qui vous pouvez compter
Serveurs et Applications	Systèmes de vérification de l'état d'avancement	Systèmes de soutien	Systèmes de gestion	
Stockage et sauvegarde				
Infrastructure des communications				
Virtualisation				
Sécurité de l'entreprise	Vérification de la gestion de la sécurité	Soutien de la sécurité	Gestion de la sécurité	
Gestion de la production	Vérification de la gestion de l'impression		Gestion de l'impression	

Technologies protégées

Grâce à de solides partenariats et alliances stratégiques au sein de l'industrie TI, les services de déploiement de Compugen couvrent vos ordinateurs de bureau et portatifs, vos appareils mobiles, vos imprimantes et vos applications bureautiques.

Avec 15 bureaux dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins pour la gestion complète du cycle de vie de la technologie à une échelle locale ou nationale. Contactez-nous pour mieux comprendre comment les services gérés CoverIT de Compugen peuvent permettre à votre environnement TI de tourner rond, tout en réduisant vos coûts et libérant votre personnel.



lenovo