



Survol des services de conseil fiable

Les services de conseil fiable CoverIT apportent une planification complète pour la gestion du cycle de vie de la technologie – essentiellement un partenaire consultatif qui vous aide à planifier de manière proactive votre environnement TI en gardant à l'esprit une capacité efficace et de faibles coûts. Votre conseiller fiable CoverIT anticipe l'incidence possible de changements imminents sur votre entreprise et planifie de manière à s'assurer que vos TI peuvent supporter le changement.

Combiné au suivi de la gestion informatique, ce service offre une analyse pour valider les capacités des TI à satisfaire aux principales exigences opérationnelles et une planification pour faire en sorte que les niveaux de service soient maintenus de manière efficace au niveau des coûts.

Défis du soutien informatique

Si votre entreprise ressemble à beaucoup d'autres, les défis quotidiens de fournir des opérations TI dynamiques limitent votre habileté à développer un plan stratégique qui s'aligne sur vos besoins d'affaires. Vous trouverez indubitablement que vous êtes plus réactif que proactif et visionnaire. Cela peut être un défi de faire en sorte que votre organisation a la bonne capacité TI, quand et où c'est nécessaire. C'est tout aussi difficile de planifier le remplacement technologique si vous n'avez pas les systèmes, les processus et les outils qui indiquent quand la technologie approche de la fin de sa vie utile. Sans une vision claire et stratégique, vous ne savez pas si vous avez les bons moyens TI ou si vous les avez déployées aux bons endroits et au bon moment.

Avantages pour votre organisation

Avec un conseiller fiable CoverIT en appui à votre organisation, vous bénéficiez d'une planification stratégique qui aligne les capacités TI sur les exigences de votre entreprise. Vos dépenses TI seront plus prévisibles et vous éviterez les dépassements de coûts sur du matériel TI inutile

ou en surcapacité. Avec les services de consultation stratégiques du conseiller fiable, nous vous aidons à élargir votre horizon TI en produisant un budget TI annuel qui convient véritablement à vos initiatives d'affaires.

Caractéristiques du service

Le service de conseiller fiable CoverIT inclut des examens et une consultation stratégique pour le plan TI de votre organisation :

Examens périodiques

- Examen officiel des opérations TI avec les partenaires du client
- Analyse détaillée de l'intégrité des systèmes
- Recommandations proactives visant les modifications du système afin de maintenir la performance
- Analyse détaillée des niveaux de service TI
- Recommandations proactives portant sur certaines mesures afin d'optimiser les résultats du service

Consultation stratégique

- Feuille de route annuelle pour les mises à niveau majeures et les événements TI importants
- Assistance pour le développement d'un budget TI annuel qui s'aligne sur vos objectifs d'affaires
- Recommandations pour les mises à niveau du système convenant aux besoins de l'entreprise
- Notification proactive de matériel ou de logiciel obsolètes
- Consultation et recommandations concernant la mise à jour ou l'achat de nouvelles solutions pour soutenir les initiatives d'affaires



| | Assister | Soutenir | Gérer | Planifier une stratégie |
|---|---|------------------------|-------------------------|--|
| Ordinateurs de bureau et autres appareils | Service d'assistance | Soutien bureautique | Gestion bureautique | Conseiller sur qui vous pouvez compter |
| Serveurs et Applications | Systèmes de vérification de l'état d'avancement | Systèmes de soutien | Systèmes de gestion | |
| Stockage et sauvegarde | | | | |
| Infrastructure des communications | | | | |
| Virtualisation | | | | |
| Sécurité de l'entreprise | Vérification de la gestion de la sécurité | Soutien de la sécurité | Gestion de la sécurité | |
| Gestion de la production | Vérification de la gestion de l'impression | | Gestion de l'impression | |

Technologies protégées

Grâce à de solides partenariats et alliances stratégiques au sein de l'industrie TI, les services de déploiement de Compugen couvrent vos ordinateurs de bureau et portatifs, vos appareils mobiles, vos imprimantes et vos applications bureautiques.

Avec 15 bureaux dans tout le pays, nous pouvons répondre à vos besoins pour la gestion complète du cycle de vie de la technologie à une échelle locale ou nationale. Contactez-nous pour mieux comprendre comment les services gérés CoverIT de Compugen peuvent permettre à votre environnement TI de tourner rond, tout en réduisant vos coûts et libérant votre personnel.



lenovo