



Simplifier la question de la technologie ... ensemble

## Prix TI : Cisco récompense Compugen pour la satisfaction de la clientèle

### Le Prix TI Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence

**TORONTO** – Compugen Inc., le plus grand fournisseur de solutions et de services TI d'intérêt privé au Canada, est fière d'annoncer qu'elle a été reconnue par Les Systèmes Cisco Canada pour son excellence dans le domaine de la satisfaction de la clientèle.

Ce prix est la plus haute distinction attribuée à une société partenaire dans le cadre du programme « Cisco Channel Partner ». Compugen a été reconnue pour l'excellence de satisfaction de la clientèle à la suite d'un processus d'évaluation qu'a effectué Cisco à l'échelle mondiale. Cette distinction enregistrée dans le Cisco Partner Locator ([Cisco Partner Locator](#)) est accompagnée d'une étoile spéciale représentant le mérite de Compugen.

L'évaluation de Channel Customer Satisfaction Excellence est fondée sur les résultats afférents à la satisfaction de la clientèle saisis par l'outil Partner Access Online de Cisco. Chaque trimestre, Cisco reconnaît les partenaires certifiés ayant obtenu le plus haut taux de satisfaction de la clientèle dans chaque région géographique.

La satisfaction du client est une valeur fondamentale commune à Cisco et Compugen et un facteur clé de notre succès présent et futur.

Compugen, un partenaire de Cisco certifié niveau Or, a déjà remporté le prix [Partenaire de l'année – catégorie Solutions de Cisco Canada](#).

En manifestant sa gratitude pour le prix TI, Harry Zarek, président et chef de la direction de Compugen, soulignait : « Compugen partage avec Les Systèmes Cisco une aspiration à l'excellence dans le service à la clientèle ainsi que dans la conception et la livraison des solutions. Ce prix reconnaît la réalisation d'une équipe qui est due en grande partie à nos valeurs partagées, au soutien de Cisco et à la loyauté de nos clients mutuels. »

Pour plus d'information sur Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence, visitez le site : [http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr20/partners\\_customer\\_satisfaction\\_concept\\_home.html](http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr20/partners_customer_satisfaction_concept_home.html)

#### À propos de Compugen

Compugen, le plus grand fournisseur de solutions et de services TI d'intérêt privé au Canada, fournit des solutions d'infrastructure TI pratiques et concrètes depuis sa fondation, en 1981, par l'actuel président et chef de la direction, Harry Zarek. Aujourd'hui, l'équipe de Compugen composée de professionnels chevronnés en TI, aide les moyennes et grandes entreprises et les organismes gouvernementaux du Canada en offrant des solutions qui répondent aux besoins des entreprises par une approche intégrée de plateformes technologiques. Les spécialités incluent les centres de traitement de données, la virtualisation, le stockage, l'infrastructure Microsoft, la gestion d'impression, les communications et la sécurité. Les offres de services comprennent le déploiement de services sur le site, la gestion des services, la gestion du cycle de vie technologique, la gestion de parc, l'octroi de licences de logiciels et la gestion des actifs. Les services matériels incluent l'entreposage norme ISO, l'organisation logistique et la configuration couvrant le remarketing et la récupération d'équipements technologiques en fin de vie. Les services de financement multiconstructeur sont offerts par la division Finance de Compugen.

Vous trouverez de l'information complète sur Compugen et sa suite complète de services TI, incluant la gestion informatique et le soutien sur place, sur le site [http://www.compugen.com/index\\_f.asp](http://www.compugen.com/index_f.asp).

**Pour information :** Donald Anderson  
**Compugen Inc.**  
(905) 695-5930  
[danderson@compugen.com](mailto:danderson@compugen.com)