

Renforcement des services d'infrastructure TI de Compugen

Après un audit de gestion de la qualité, Compugen offre des services d'infrastructure TI novateurs et étend ses opérations conformes aux normes ISO 9001:2008

Toronto, Ontario— Le 10 août, 2010. Compugen Inc. est fière d'annoncer l'expansion et le renforcement de son programme d'infrastructure de TI, conjointement avec l'expansion de sa certification ISO 9001:2008 qui inclut maintenant des secteurs considérables de ses services opérationnels. Cela fait déjà quelques années que certains services de Compugen — entrepôt, logistique, entreposage des pièces et configuration des opérations — ont été certifiés par la norme ISO concernant le système de gestion de la qualité. L'audit des exploitations de services vient d'inclure son [centre d'appels](#), les relations avec la clientèle, [le déploiement](#), l'approvisionnement des pièces et le service de la facturation; l'expansion de la certification qui a résulté de cet audit est incluse dans son Certificat No. FS 63837 de BSI (voir <http://www.bsigroup.ca/fr-ca/>).

« De nombreuses entreprises exigent maintenant des ententes sur les niveaux de services avec leurs propres fournisseurs de TI et ces magasins de TI demandent, à leur tour, des contrats d'utilisation de services incluant des engagements agressifs de prestations de services. Nous avons été capables de répondre à ces exigences en adhérant aux directives de service ITIL et avons récemment obtenu la certification ISO 9001:2008 pour couvrir notre centre d'appels, les relations avec la clientèle, le déploiement, l'approvisionnement des pièces et le service de la facturation. Autre preuve évidente de notre réussite, notre entreprise de services a en fait augmenté ses revenus en 2009, qui a été une année très dure pour de nombreuses entreprises et la plupart des fournisseurs de produits et services de TI », dit Gerry Skipwith, vice-président des Services de Compugen. « Dans le contexte actuel, nous voulons toujours mettre au point la maintenance de notre matériel de TI, en regard de la réduction des coûts et des objectifs de temps de disponibilité sans toutefois ignorer l'impact de l'infrastructure sur l'environnement— le gaspillage des TI est une question délicate pour les parties prenantes. La certification ISO est une excellente façon de prouver que nous tenons parole en termes de responsabilité sociale et d'efficience », affirme-t-il.

Compugen est en partenariat avec des sociétés à la pointe de la technologie comme [IBM](#), [HP](#) et [Lenovo](#) afin d'assembler et d'offrir les produits et services adéquats pour chaque client de nos services.



Simplifier la question de la technologie ... ensemble

À propos de [Compugen](#)

Compugen est le plus important fournisseur canadien de solutions de TI de propriété privée, et offre un portefeuille complet de services de ventes et de soutien à travers tout le Canada. Opérant toujours sous la direction du président et PDG Harry Zarek, qui a créé l'entreprise en 1981, l'équipe chevronnée de professionnels en TI de Compugen aide les moyennes et grosses entreprises ainsi que les agences gouvernementales avec des solutions qui répondent aux besoins opérationnels, en utilisant une approche d'intégration des plateformes technologiques. Les domaines de solutions couvrent le centre de données, la virtualisation, le stockage, l'infrastructure Microsoft, la gestion de l'impression, les communications et la sécurité. Les services offerts comprennent le déploiement, les services sur le terrain, les services gérés, la gestion du cycle de vie technologique, la gestion de parcs de serveurs, l'octroi de licences de logiciels et la gestion des actifs. Les services de produits incluent l'organisation complète de l'entreposage, de la configuration et de la logistique certifiés ISO, qui couvre la revente et le recyclage des actifs technologiques en fin de vie. Compugen Finance fournit aussi des services de financement pour fournisseurs multiples.

Source : **Compugen Inc.**

Renseignements : Donald Anderson
Directeur des projets de Marketing
Compugen Inc.
(905) 695-5123
danderson@compugen.com