



La société canadienne Compugen remporte un Prix de mérite pour ses services de soutien en TI.

Une évaluation comparative des performances couvrant les cinq dernières années classe Compugen parmi les meilleures entreprises du monde.

Toronto, Ontario — Le 28 octobre 2009. Compugen Inc. est fière d'annoncer qu'elle a reçu l'attestation du Service 800 qui la classe parmi les huit meilleurs fournisseurs de service sur la planète, dont Fujitsu, Xerox, GE Healthcare, Draeger Medical, Ethicon Endo Surgery, Lexmark et Agfa, qui se distinguent par l'excellence de leur service.

Compugen, dont l'excellence a été mise en lumière par le Service 800 durant plusieurs années, met la barre haute en matière de services de soutien TI. Elle prend conscience de l'importance de l'amélioration continue en ce qui a trait à la performance du service à la clientèle, surtout lorsque cette performance fait l'objet d'une étude réunissant 200 autres fournisseurs de service remarquable dans le monde entier.

Les forces qui propulsent l'amélioration du service continu de Compugen comprennent des ententes de service qui, au fil des ans, ont mis en valeur des temps de réponses et de réparations ultra rapides, des résultats optimaux, des renseignements pertinents et des prix concurrentiels à toute la gamme croissante de services livrables, de réalités géographiques et de types de clients.

« Nous utilisons les références rigoureusement reconnues par le Service 800; les données du sondage, qui nous ont été fournies relativement à la satisfaction du client, ont été très utiles. Elles nous ont permis de raffiner notre compréhension des enjeux alors que notre clientèle s'accroît de plus en plus. Bien sûr que je suis fier du bon travail que Compugen Services accomplit, et je mets l'entreprise au défi de hausser son service d'un cran plus haut. L'objectif consiste à devenir le meilleur fournisseur de service sur la planète en fusionnant engagement et exécution à chaque mandat », de dire Gerry Skipwith, vice-président de Compugen Services.

Compugen répond à une vaste gamme de besoins sollicités par une clientèle particulière. L'exécution de ceux-ci est régie par des accords sur les niveaux de service tant dans les centres urbains que ruraux, à la grandeur du Canada. Tout récemment, Compugen a annoncé qu'elle avait atteint son [demi-million d'appels de service](#); la société a toujours continué d'améliorer sa formation, sa distribution et ses programmes de surveillance, sans oublier qu'elle a allongé la liste de ses services certifiés.

L'excellence du service de Compugen a aussi été reconnue par IBM, Lenovo et Hewlett-Packard.



À propos de Compugen

[Compugen](#), le plus grand fournisseur de solutions et de services TI d'intérêt privé au Canada, fournit des solutions d'infrastructure TI pratiques et concrètes depuis sa fondation en 1981 par l'actuel président et chef de la direction, Harry Zarek. Aujourd'hui, l'équipe de professionnels chevronnés en TI de Compugen aide les grandes et moyennes entreprises ainsi que les organismes gouvernementaux des quatre coins du pays grâce à des solutions d'entreprise qui optimisent l'infrastructure TI et misent sur la technologie tout en assurant de meilleurs résultats. En outre, l'entreprise est la principale partenaire au Canada de Cisco, de Citrix, de Hewlett-Packard, d'IBM, de Lenovo, de Microsoft, de VMware et d'autres chefs de file de la technologie.

Source : **Compugen Inc.**

Information : Donald Anderson
Directeur de projets marketing
Compugen Inc.
905 695-5123
danderson@compugen.com